



Wie läuft die Fortbildung ab?

Die Fortbildung besteht aus zwei Webinaren (je 1,5 Stunden) und einer begleiteten Selbstlernphase (etwa 5 Stunden). Die Webinare finden im Abstand von einer Woche statt. Innerhalb dieser Woche können die Module der Selbstlernphase in freier Zeiteinteilung absolviert werden.



Fragen zu den Webinaren

Wo finde ich die Zugangsdaten zum Webinar?

Etwa eine Woche vor Fortbildungsbeginn erhalten Sie von uns eine E-Mail mit dem Zugangslink zum Zoom-Webinar und einer Anleitung. Für die Teilnahme benötigen Sie nur diesen Link und müssen kein Zoom-Konto besitzen oder anlegen. Sollten Sie die E-Mail nicht bekommen haben, schreiben Sie uns bitte rechtzeitig eine Nachricht an mitmachen@sw-stiftung.de.

Wo finde ich Meeting-ID und/ oder ein Passwort?

Im Normalfall gelangen Sie durch Klicken des Zugangslinks direkt zum Webinar. Die Meeting-ID und das Passwort können Sie jedoch bei Bedarf aus dem Zoom-Link ablesen und kopieren.

► Hier ein Beispiel:

https://zoom.us/j/9615154146?pwd=9_FHEHZhyo6ZF1FEsJ2AZFwEsHk

Meeting-ID: 9615154146

Passwort: 9_FHEHZhyo6ZF1FEsJ2AZFwEsHk

Sie finden die Meeting-ID immer in der individuellen Ziffernfolge nach <https://zoom.us/j/> und das Passwort in der gesamten zweiten Hälfte des Link nach `pwd=`.

Häufig gestellte Fragen zur Onlinefortbildung Ich kann kochen!

Wieso kann ich den Zoom-Link aus der E-Mail nicht anklicken?

Dies liegt vermutlich an den Darstellungseinstellungen Ihres E-Mail-Anbieters. Kopieren Sie den Link, fügen Sie ihn in die Adresszeile Ihres Browsers (Google Chrome, Mozilla Firefox, Ecosia, Opera, etc.) ein und bestätigen Sie mit ENTER.

Wie trete ich einem Webinar bei?

Klicken Sie auf den Zoom-Link in der E-Mail. Falls Sie Zoom noch nicht installiert haben, müssen Sie es zunächst herunterladen und die Datei ausführen (dazu werden Sie nach Anklicken des Links aufgefordert). Schließen Sie die Installation ab (dies erfordert ggf. einen Neustart) und klicken Sie dann erneut auf den Zoom-Link aus der E-Mail.

Geben Sie Ihren Namen in das sich öffnende Fenster ein. Danach werden Sie in den digitalen Warteraum unserer TrainerIn geleitet. Hier müssen Sie kurz warten und werden dann von dem/der TrainerIn ins Webinar „hereingeholt“. Treten Sie dem Audio bei, um mit den Teilnehmenden zu sprechen.

► Hier finden Sie ein kurzes Erklärvideo: <https://www.youtube.com/watch?v=-xgl-UofA90>

Ich habe den Zoom-Link angeklickt und befinde mich nun in einem Warteraum, komme jedoch nicht ins Webinar.

Der Warteraum erlaubt einen gemeinsamen Start des Webinars und dient dem Abgleich der Teilnehmenden mit den Anmeldungen. Bitte gedulden Sie sich einen Moment, der/die TrainerIn wird Sie umgehend zum Webinar zulassen.

Mein Mikrofon funktioniert nicht – Ich kann nichts hören und werde nicht gehört.

Stellen Sie sicher, dass Sie beim Beitritt zum Webinar “Per Computer dem Audio beitreten” zugestimmt haben. Verlassen Sie das Meeting gegebenenfalls noch einmal, treten Sie über Anklicken des Links erneut bei und stimmen Sie dem Audio zu. Überprüfen Sie die Funktion Ihres Mikrofons und Ihrer Lautsprecher/ Kopfhörer in den Systemeinstellungen Ihres Computers. Probieren Sie alternativ Kopfhörer mit Freisprechfunktion.

► Anleitung zur Einstellung von Audio und Video: <https://www.youtube.com/watch?v= mK57mE4AcE>

Meine Kamera funktioniert nicht – Ich werde nicht gesehen.

Wenn Ihr Gerät eine Kamera besitzt – nicht alle Desktopcomputer haben eine integrierte Kamera - können Sie folgende Dinge überprüfen: Wenn Sie von diesem Gerät aus zum ersten Mal an einem Zoom-Meeting teilnehmen, werden Sie aufgefordert, Zoom Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon zu gewähren. Überprüfen Sie die Funktion Ihrer Kamera in den Systemeinstellungen Ihres Computers. Stellen Sie sicher, dass die richtige Kamera ausgewählt ist und dass diese nicht von einer anderen Anwendung genutzt wird. Schließen Sie andere Programme, die gerade auf die Kamera zugreifen können.

► Anleitung zur Einstellung von Audio und Video: <https://www.youtube.com/watch?v= mK57mE4AcE>

Fragen zur Selbstlernphase

Wie gelange ich zu den Inhalten der Selbstlernphase?

Eine ausführliche Erklärung erhalten Sie im Anschluss an das Start-Webinar. Folgen Sie dem Link, wählen Sie Ihre Gruppe aus und geben Ihr Passwort ein. Stellen Sie sicher, dass Sie sich in die Selbstlernphase, nicht in das Online-Portal einloggen.

Die Selbstlernphase öffnet sich nicht – was tun?

Leeren Sie Ihren Cache und Browserverlauf in den Einstellungen Ihres Browsers und versuchen Sie es erneut. Alternativ können Sie einen anderen Browser verwenden – wir empfehlen Chrome, Google, Mozilla Firefox, Ecosia, Opera.

Wie kann ich ins Forum schreiben und Bilder hochladen?

Während der Selbstlernphase finden Sie in den Online-Modulen folgende Erklärung:

- ▶ In einem neuen Beitrag kannst du einen Titel (bitte auch deinen Namen) und deinen Text eingeben sowie ein Foto hochladen:



- ▶ Und dann gibt es noch die Kommentarfunktion:

